ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a(z) www.4robot.hu webáruházhoz

Hatályos: 2026. 11. 04.

I. cikk
A kereskedő adatai

Kereskedő:	Filip Trade Company s. r. o.
Székhely:	Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság
Cégazonosító (IČO):	53 230 981
Adószám:	2121309949
Közösségi adószám:	SK2121309949
Nyilvántartás:	a Zsolnai Járásbíróság cégjegyzéke, Sro szakasz, 75393/L betétszám
Képviseli:	Ing. Michal Filip ügyvezető; Ing. Zdenka Filipová ügyvezető
Kapcsolat:	e-mail: info@4robot.hu
Bankszámla:	Erste Bank, 11600006-00000001-96545679
Felügyeleti szerv:	Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI), Zsolnai kerületi felügyelőség, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Szlovák Köztársaság, za@soi.sk

(a továbbiakban: „kereskedő”)

II. cikk
Alapvető rendelkezések

1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a kereskedő mint eladó és a fogyasztó mint vevő jogait és kötelezettségeit szabályozzák a(z) www.4robot.hu címen üzemeltetett webáruházon (a továbbiakban: „webáruház”) keresztül kötött adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során. Az ÁSZF megfelelően alkalmazandó a telefonon vagy e-mailben leadott rendelésekre is.
2. A rendelés elküldésekor hatályos ÁSZF az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
3. Az ÁSZF alkalmazásában:
   a) „fogyasztó” az a természetes személy, aki az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során nem a vállalkozási tevékenysége, foglalkozása vagy szakmája körében jár el,
   b) „vállalkozás” az a személy, aki az adásvételi szerződés megkötésekor vállalkozási tevékenysége vagy szakmája körében jár el,
   c) „vevő” a webáruházban vásárló fogyasztó vagy vállalkozás,
   d) „adásvételi szerződés” a termékek ellenérték fejében történő eladására vonatkozó, távollévők között kötött szerződés,
   e) „termék” a webáruházban kínált ingó dolog, különösen porszívó-alkatrészek és -tartozékok, akkumulátorok és tisztítószerek,
   f) „eladási ár” a terméknél a webáruházban feltüntetett, ÁFÁ-t tartalmazó ár,
   g) „vételár” az eladási ár a szállítási költséggel és a választott fizetési mód díjával együtt, amelyet a rendelési folyamat a rendelés elküldése előtt feltüntet,
   h) „rendelés” a vevőnek a webáruházon keresztül elküldött ajánlata az adásvételi szerződés megkötésére,
   i) „Retino-portál” a kereskedő online űrlapja a termékek visszaküldéséhez, a szavatossági igényekhez és az ingyenes termékcseréhez, amely a(z) https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes/retino címen érhető el.

4. A webáruház 16 év feletti személyeknek szól. 16 év alatti személy csak törvényes képviselője hozzájárulásával használhatja.
5. Az ÁSZF által kifejezetten nem szabályozott jogviszonyokra különösen a szlovák Polgári Törvénykönyv (1964. évi 40. sz. törvény, a továbbiakban: „Polgári Törvénykönyv”), a fogyasztóvédelemről szóló 2024. évi 108. sz. törvény (a továbbiakban: „fogyasztóvédelmi törvény”), az elektronikus kereskedelemről szóló 2004. évi 22. sz. törvény és a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló 2015. évi 391. sz. törvény irányadó, mindenkor hatályos szövegükben. A kereskedő nem tartozik semmilyen külön magatartási kódex hatálya alá.
6. A kereskedő és vállalkozás közötti jogviszonyokra az ÁSZF megfelelően alkalmazandó, kivéve azokat a rendelkezéseket, amelyek a törvény szerint kizárólag a fogyasztót illetik meg (különösen az indoklás nélküli elállási jog). E jogviszonyokra egyebekben a szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv (1991. évi 513. sz. törvény) irányadó.
7. A kereskedő az adásvételi szerződéssel kapcsolatos dokumentációt a jogszabályokban, különösen a számviteli előírásokban meghatározott ideig megőrzi. Harmadik személyek részére csak akkor teszi hozzáférhetővé, ha erre jogszabály jogosítja fel őket.

III. cikk
Rendelés és az adásvételi szerződés megkötése

1. A kereskedő a termékeket a webáruházban fő jellemzőik, változataik, eladási áruk és elérhetőségük feltüntetésével kínálja. A termékek bemutatása tájékoztató jellegű, és nem minősül szerződéskötési ajánlatnak.
2. A kereskedő a rendelés elküldése előtt világosan és érthetően tájékoztatja a vevőt különösen:
   a) a termék fő jellemzőiről és kompatibilitásáról,
   b) a teljes vételárról, beleértve az ÁFÁ-t, a szállítási költséget és a fizetési mód díját,
   c) a termék elérhetőségéről, a szállítás módjáról és szokásos idejéről,
   d) a termék szokásos használati idejéről (élettartamáról), használatáról és karbantartásáról,
   e) a törvényes elállási jogról, a hibás teljesítésért való felelősségről és a szavatossági igény érvényesítésének módjáról,
   f) a jogszabályok által előírt egyéb tényekről.

3. **Figyelem: kompatibilis, nem eredeti alkatrészeket árusítunk.**
   a) A webáruházban kínált alkatrészek és tartozékok alternatív gyártók **kompatibilis (nem eredeti) termékei**. Ezeket a készülék gyártója (például iRobot, Xiaomi, Roborock, Dreame, Dyson vagy Kärcher) nem gyártotta és nem hagyta jóvá, kivéve, ha a terméknél kifejezetten más szerepel.
   b) A készülékek márkáit és típusait a termék nevében és leírásában (például „iRobot Roomba i7-hez”) **kizárólag azért tüntetjük fel, hogy egyértelmű legyen, mely készülékhez illik a termék**. A védjegyek a jogosultjaik tulajdonát képezik. A kereskedő semmilyen kapcsolatban nem áll a készülékek gyártóival.
   c) A termékre **a készülék gyártójának jótállása nem vonatkozik**. A termékre a kereskedő 24 hónapos, a reklamációs szabályzat (1. sz. melléklet) szerinti szavatossági felelőssége vonatkozik.
   d) Minden terméknél fel vannak tüntetve azok a készüléktípusok, amelyekkel kompatibilis. A vevő köteles a rendelés előtt ellenőrizni készüléke típusát (rendszerint a készülék alján lévő adattáblán található).
   e) Ha a termék **nem illik a terméknél feltüntetett típushoz**, az hibának minősül, és a vevőt megilletik a szavatossági jogok.
   f) Ha a vevő a terméket **olyan típushoz rendeli, amely a terméknél nincs feltüntetve**, az nem minősül hibának. A vevő azonban a terméket 14 napon belül az elállási jog keretében visszaküldheti (X. cikk), vagy igénybe veheti az Ingyenes termékcsere 30 napon belül szolgáltatást (XII. cikk), ha azt megrendelte.

4. Az eladási ár az ÁFÁ-t tartalmazza. A szállítási költségeket és a fizetési mód díjait a IX. cikk és a rendelési folyamat tartalmazza a rendelés elküldése előtt.

5. A vevő úgy hozza létre a rendelést, hogy a terméket a kosárba helyezi, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, megadja adatait, megismeri az ÁSZF-et, és a rendelést a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva elküldi. A rendelés elküldése előtt a vevő adatait ellenőrizheti és javíthatja.
6. A rendelés elküldése után a vevő e-mailt kap a rendelés összesítésével, amellyel a kereskedő visszaigazolja a rendelés elfogadását.
7. Az adásvételi szerződés a rendelés összesítését tartalmazó e-mailnek (a rendelés elfogadásáról szóló visszaigazolásnak) a vevő részére történő kézbesítésével jön létre. Ez nem érinti a kereskedő jogát, hogy a IV., V. és XI. cikkben meghatározott okokból elálljon az adásvételi szerződéstől.
8. A vevő köteles a rendelésben valós és teljes adatokat megadni. A számlázási adatok a rendelés elküldése után nem módosíthatók, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. A szállítási és fizetési mód bizonyos esetekben a kereskedővel egyeztetve módosítható.
9. A kereskedő és a vevő a rendeléstől eltérő feltételekben is megállapodhat. Az ilyen megállapodás egyedileg megtárgyalt szerződési feltételnek minősül.
10. Az adásvételi szerződés határozott időre jön létre, és a termék kézbesítésével és a vételár megfizetésével megszűnik. Ez nem érinti a szavatossági jogokat és a fogyasztó egyéb törvényes jogait.

IV. cikk
Nyilvánvaló árhiba

1. A kereskedő ügyel arra, hogy a webáruházban szereplő árak helyesek legyenek. Ennek ellenére kivételesen előfordulhat nyilvánvaló árhiba, különösen:
   a) a webáruház rendszerének technikai hibája miatt,
   b) pénznem-átváltási hiba miatt, például ha az euróban megadott ár más pénznemben megadott árként jelenik meg,
   c) az ár bevitelekor elkövetett hiba miatt, például hiányzó vagy felesleges számjegy miatt.
2. Nyilvánvaló árhibának minősül az az ár, amely jelentősen és nyilvánvaló ok nélkül eltér az adott termék webáruházbeli vagy piaci szokásos árától, és amelyről a vevő minden körülményt figyelembe véve tudta vagy tudnia kellett, hogy nem felel meg a termék valós árának. Nem minősül nyilvánvaló árhibának az a kedvezmény, amelyet a kereskedő a webáruházban akcióként, kiárusításként vagy kedvezményként jelölt meg.
3. Ha az adásvételi szerződés nyilvánvalóan hibás áron jött létre, a kereskedő jogosult attól a hiba észlelését követően késedelem nélkül, de legkésőbb a termék vevő részére történő feladása előtt elállni.
4. Az adásvételi szerződéstől való elállásról a kereskedő a vevőt késedelem nélkül e-mailben tájékoztatja, és egyúttal felajánlhatja neki a szerződés helyes áron történő megkötését.
5. Ha a vevő a vételárat vagy annak egy részét már megfizette, a kereskedő azt teljes összegben késedelem nélkül, de legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül visszatéríti, ugyanazon a módon, ahogyan a vevő fizetett, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.
6. E cikk nem érinti a kereskedő jogát arra, hogy a Polgári Törvénykönyv 49a. §-a alapján tévedésben tett jognyilatkozat érvénytelenségére hivatkozzon.

V. cikk
A kereskedő jogai és kötelezettségei

1. A kereskedő jogosult:
   a) a vételár szabályszerű és határidőben történő megfizetésére,
   b) a webáruházban szereplő árak módosítására; az árváltozás nem vonatkozik a már megkötött adásvételi szerződés tárgyát képező termékre, a IV. cikk szerinti eljárás kivételével,
   c) a rendelést elutasítani vagy az adásvételi szerződéstől elállni, ha a vevő valótlan vagy ellenőrizhetetlen adatokat adott meg (pl. nem létező címet, e-mail-címet vagy telefonszámot), ha a rendelt mennyiség nyilvánvalóan meghaladja a fogyasztó számára szokásos mennyiséget, ha a vevő korábban a

kereskedővel szembeni kötelezettségeit lényegesen megszegte, vagy nyilvánvalóan csalárd magatartásról van szó. A már megfizetett vételárat a kereskedő a rendelés elutasításától vagy az elállástól számított 14 napon belül visszatéríti.

2. A kereskedő köteles:
   a) a terméket a megállapodott minőségben és mennyiségben, a szükséges dokumentumokkal és tartozékokkal leszállítani,
   b) biztosítani, hogy a termék megfeleljen a jogszabályi követelményeknek,
   c) a terméket megfelelően becsomagolni, hogy szállítás közben ne sérüljön meg,
   d) a vevő személyes adatait az (EU) 2016/679 rendelettel (GDPR) összhangban védeni. Az adatvédelmi tájékoztató a(z) https://www.4robot.hu/e/privacy/declaration címen érhető el.

VI. cikk
A vevő jogai és kötelezettségei

1. A vevőt különösen megilleti a jog a termék megállapodott minőségben és mennyiségben történő kézbesítésére, az ingyenes regisztrációra és annak törlésére, a hírlevélre való feliratkozásra és leiratkozásra, valamint a kereskedő együttműködésére.
2. A vevő köteles:
   a) a vételárat a fizetési határidőn belül megfizetni,
   b) a terméket a megállapodott helyen átvenni, és szükség esetén az átvételt igazolni,
   c) megismerni a termék használatára és szokásos használati idejére (élettartamára) vonatkozó információkat, és azokat betartani.
3. Ha a vevő az utánvéttel küldött terméket előzetes elállás nélkül nem veszi át, a kereskedő jogosult a sikertelen kézbesítés igazoltan felmerült költségeinek megtérítésére.

VII. cikk
A vevő regisztrációja

1. A webáruházban történő regisztráció önkéntes és ingyenes, és nem feltétele a vásárlásnak. 16 év feletti személy regisztrálhat, fiatalabb személy csak törvényes képviselője hozzájárulásával.
2. A vevő köteles a regisztráció során valós adatokat megadni és azokat naprakészen tartani. A belépési adatok bizalmasak; visszaélés gyanúját a vevő köteles haladéktalanul jelezni a kereskedőnek.
3. A regisztrált vevő különösen módosíthatja adatait, megtekintheti rendelési előzményeit, módosíthatja a ki nem fizetett rendelések szállítási és fizetési módját, értesítést kérhet a termék újbóli elérhetőségéről vagy árcsökkenéséről, valamint kezelheti adatvédelmi és hírlevél-beállításait.
4. A kereskedő a regisztrált fiókot letilthatja vagy törölheti, ha a vevő megsérti az ÁSZF-et, veszélyezteti a webáruház működését, vagy a fiók hosszú ideje inaktív. A vevő regisztrációját bármikor törölheti a(z) info@4robot.hu címre küldött kéréssel.

VIII. cikk
A termék kézbesítése

1. A szállítási módot a vevő a rendelésben választja ki a webáruház által aktuálisan kínált lehetőségek közül. A szállítási módok áttekintése a(z) https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes oldalon és a rendelési folyamatban található.
2. A raktáron lévő terméket, amelynek rendelése munkanapon 11:00 óráig beérkezett, a kereskedő még aznap feladja. A 11:00 óra után, hétvégén vagy ünnepnapon leadott rendeléseket a következő munkanapon adja fel. Banki átutalás esetén a kereskedő a terméket a fizetés jóváírását követően adja fel.
3. A szokásos kézbesítési idő Magyarországra általában 1–2 munkanap a termék feladásától számítva. Ez a szállító szokásos ideje, nem kötelező határidő.

4. A „Raktáron” jelzéstől eltérő elérhetőségű terméket a kereskedő a beérkezés után adja fel. Az „Elfogyott” jelzésű termék nem rendelhető. Ha a kereskedő a terméket nem tudja leszállítani, erről tájékoztatja a vevőt, és visszatéríti a megfizetett összeget.
5. A kereskedő a terméket legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül szállítja le, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. Ha a kereskedő e határidőn belül nem szállít, a vevő megfelelő póthatáridőt tűzhet ki; ha a kereskedő ezen belül sem szállít, a vevő elállhat a szerződéstől.
6. A kereskedő a rendelést részletekben is kézbesítheti, ha ez a vevőnek további szállítási költséget nem okoz.
7. A kereskedő javasolja, hogy a vevő a küldeményt átvételkor azonnal ellenőrizze. Ha a küldemény vagy a termék sérült, javasolt a szállítóval jegyzőkönyvet felvenni, és késedelem nélkül felvenni a kapcsolatot a kereskedővel. Ez nem érinti a vevő szavatossági jogait.
8. A termék tulajdonjoga az átvétellel és a vételár teljes megfizetésével száll át a vevőre. A kárveszély a terméknek a szállítótól történő átvételével száll át a vevőre.
9. A kereskedő minden rendelésről számlát állít ki, amely egyben jótállási jegyként is szolgál. A számlát e-mailben küldi meg a vevőnek.

IX. cikk
Vételár és fizetési feltételek

1. A webáruházban minden ár forintban (Ft), ÁFÁ-val együtt értendő. Az árakat nem igazítják automatizált döntéshozatal alapján.
2. A szállítási költségek és a fizetési mód felárai a(z) https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes oldalon és a rendelési folyamatban, a rendelés elküldése előtt szerepelnek. 17 900 Ft (ÁFÁ-val) feletti rendelési érték esetén a szállítás ingyenes.
3. Fizetési módok:
   a) banki átutalással a kereskedő számlájára: Erste Bank, 11600006-00000001-96545679, a rendelés létrehozásától számított 7 napos fizetési határidővel; közleményként a rendelésszámot kell feltüntetni,
   b) bankkártyával (VISA, Mastercard, Maestro) online, biztonságos fizetési kapun keresztül, a rendelés létrehozásakor esedékesen,
   c) utánvéttel – készpénzzel vagy kártyával a futárnál vagy az átvételi ponton; az utánvét felára a(z) https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes oldalon és a rendelési folyamatban szerepel,
   d) kedvezménykóddal vagy ajándékutalvánnyal.
4. A kereskedő kedvezményt nyújthat a termék árából vagy a szállítási költségből, különösen a „Kedvezményes csomag” vagy „Sale” jelzésű termékeknél, kedvezménykóddal vagy regisztrációért. Kedvezmény esetén a kereskedő feltünteti a termék kedvezmény előtti 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árát is. A kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve, ha másként van feltüntetve. A kedvezményes árak a készlet erejéig vagy az ajánlatban megjelölt ideig érvényesek.
5. A kedvezménykód egyszer használható fel, rendelésenként legfeljebb egy, és készpénzre nem váltható. Érvényességi ideje lejárta után nem használható fel. Ha a vevő olyan szerződéstől áll el, amelynek vételárát részben vagy egészben kedvezménykóddal fizette, a kereskedő a kód értékét új kedvezménykód formájában téríti vissza.
6. Ha a kereskedő a vásárláshoz ajándékot kínál, az ajándék nem eladott termék, és elfogadása önkéntes. Ha a vevő eláll a szerződéstől, köteles a termékhez kapott ajándékot is visszaküldeni.
7. A távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközök (internet, telefon) használatának költségeit a vevő viseli.

X. cikk
Indoklás nélküli elállás

1. A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül és minden szankció nélkül elállhat az adásvételi szerződéstől. Ha egy rendelés termékeit külön szállítják, a határidő az utoljára kézbesített termék átvételével kezdődik. A fogyasztó a határidő kezdete előtt is elállhat a szerződéstől.
2. Ha a kereskedő nem tájékoztatta a fogyasztót az elállási jogról, az elállási határidő a törvény szerint meghosszabbodik.
3. A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolja, különösen:
   a) online, az elállási funkció útján – a webáruházban a rendelés részleteinél található **„Elállás a szerződéstől”** gombbal. A rendelés részletei regisztráció és bejelentkezés nélkül is elérhetők a kereskedő által a rendeléshez küldött e-mailekben található „Rendelés részletei” gombbal, regisztrált vevő számára pedig ügyfélfiókjában is. A funkció a teljes elállási határidő alatt elérhető. A fogyasztó ezzel elküldi elállási nyilatkozatát a kereskedőnek, aki késedelem nélkül e-mailben visszaigazolja annak beérkezését, a nyilatkozat tartalmával, dátumával és időpontjával együtt,
   b) online, a Retino-portálon a(z) https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes/retino címen, ahol a fogyasztó megadja e-mail-címét és rendelésszámát, és a termék visszaküldését választja; a portál a rendeléshez kapott e-mailek nélkül is elérhető, és a fogyasztó egyúttal ingyenes visszaszállítást kap,
   c) e-mailben a(z) info@4robot.hu címre, vagy
   d) levélben a következő címre: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság.

   A fogyasztó használhatja az ÁSZF 2. sz. mellékletét képező elállási nyilatkozatmintát; használata nem kötelező. A kereskedő az elállás beérkezését késedelem nélkül visszaigazolja.
4. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó elállási nyilatkozatát – az elállási funkció útján is – legkésőbb a határidő utolsó napján elküldi. A küldemény át nem vétele nem minősül elállásnak.
5. A fogyasztó köteles a terméket az elállástól számított legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket legkésőbb a határidő utolsó napján feladja. A terméket hiánytalanul, tartozékaival, dokumentációjával és az esetleges ajándékkal együtt kell visszaküldeni.
6. A visszaszállítás a fogyasztó számára ingyenes, ha a terméket azon a módon küldi vissza, amelyet a Retino-portál (https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes/retino) az e-mail-cím és a rendelésszám megadása után felkínál. Ha a fogyasztó a terméket más módon küldi vissza, a visszaküldés költségét maga viseli. A kereskedő utánvétes küldeményt nem vesz át.
7. A kereskedő a fogyasztó által teljesített valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási költséget is, késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti. A kereskedő a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a fogyasztó használt, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg; a fogyasztót ezzel kapcsolatban semmilyen többletdíj nem terheli.
8. A kereskedő nem köteles megtéríteni a többletköltségeket, ha a fogyasztó a kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő módot választott. Részleges elállás esetén a kereskedő a szállítási költséget arányosan téríti vissza.
9. A fogyasztó a terméket kicsomagolhatja és kipróbálhatja a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben, hasonlóan egy hagyományos üzlethez. Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felel, és a kereskedő ennek megtérítését követelheti.
10. Az árusított termékek jellegére tekintettel a webáruházban kötött szerződésekre nem vonatkoznak a fogyasztóvédelmi törvény 19. § (1) bekezdése szerinti, az elállási jog alóli kivételek.

XI. cikk
Az elállás egyéb esetei

1. A kereskedő elállhat az adásvételi szerződéstől, ha:
   a) a IV. cikk (nyilvánvaló árhiba) vagy az V. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti okok állnak fenn,
   b) a vevő a vételárat nem fizette meg szabályszerűen és határidőben,
   c) a kereskedő a terméket nem tudja a megállapodott feltételekkel, vagy rajta kívül álló okokból egyáltalán nem tudja leszállítani.
2. Az elállásról a kereskedő a vevőt késedelem nélkül e-mailben tájékoztatja, és a már megfizetett vételárat legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül visszatéríti.
3. A vevő a VIII. cikk (5) bekezdéséből, a reklamációs szabályzatból vagy a törvényből eredő esetekben is elállhat a szerződéstől.

XII. cikk
Ingyenes termékcsere 30 napon belül

1. A vevő a rendelési folyamatban díj ellenében megrendelheti az „Ingyenes termékcsere 30 napon belül” szolgáltatást. A szolgáltatás önkéntes, és a fogyasztó törvényes jogain felül nyújtott; a törvényes elállási jogot és a szavatossági jogokat nem érinti.
2. Ha a vevő a szolgáltatást megrendelte, a termék átvételétől számított 30 napon belül egy alkalommal, indoklás nélkül a használatlan és tiszta terméket másik termékre cserélheti, vagy kérheti a visszaküldött termék vételárának visszatérítését.
3. A vevő a cserét a Retino-portálon (https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes/retino) vagy e-mailben a(z) info@4robot.hu címen kezdeményezheti. A terméket legkésőbb a 30 napos határidő utolsó napján kell feladni a kereskedőnek. A terméknek nem kell eredeti csomagolásban lennie, de úgy kell becsomagolni, hogy szállítás közben ne sérüljön meg.
4. A termék kereskedőhöz történő szállításának és a cseretermék vevőhöz történő visszaszállításának költségét a kereskedő viseli. A cseréjét a kereskedő ugyanazzal a szállítási móddal küldi, mint az eredeti rendelést.
5. A kereskedő a cserét vagy a visszatérítést a visszaküldött termék beérkezésétől számított 10 munkanapon belül intézi. Ha az új termék drágább, a vevő megfizeti a különbözetet; ha olcsóbb, a kereskedő visszatéríti a különbözetet.

XIII. cikk
Értékelések

1. A kereskedő a fogyasztók értékeléseit teszi közzé, amelyeket a vásárlás után küldött elégedettségi kérdőív útján szerez. A kérdőívet az a fogyasztó kapja meg, aki a rendeléskor nem tiltakozott annak megküldése ellen; értékelést így csak az a fogyasztó írhat, aki a webáruházban ténylegesen vásárolt.
2. A kereskedő az értékelő adatainak a rendelési adatokkal való összevetésével ellenőrzi, hogy az értékelő valóban megvásárolta-e a terméket. Az ellenőrizhetetlen értékelést nem teszi közzé.
3. A kereskedő nem felel a webáruházon és a kereskedő közösségimédia-profiljain kívüli platformokon közzétett értékelésekért.

XIV. cikk
Panaszok és alternatív vitarendezés

1. A fogyasztó panaszát e-mailben a(z) info@4robot.hu címre vagy levélben a kereskedő székhelyére küldheti.
2. Ha a fogyasztó nem elégedett szavatossági igénye intézésének módjával, vagy úgy véli, hogy a kereskedő megsértette jogait, jogorvoslati kérelemmel fordulhat a kereskedőhöz. Ha a kereskedő a kérelmet elutasítja, vagy annak elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszol, a fogyasztó jogosult alternatív vitarendezési eljárást kezdeményezni.

3. Az alternatív vitarendezésre illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI), Központi felügyelőség, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, Szlovák Köztársaság, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, vagy a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett jegyzékben (www.mhsr.sk) szereplő más szerv.
4. Az EU más tagállamában szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó a saját államában működő Európai Fogyasztói Központhoz (ECC-Net hálózat) is fordulhat, amely a határokon átnyúló vitákban ingyenesen segít a fogyasztóknak.
5. Ez nem érinti a fogyasztó bírósághoz fordulási jogát.

XV. cikk
Szellemi tulajdon

1. A webáruház tartalmához – beleértve a szövegeket, fényképeket, a dizájnt, a védjegyeket és az adatbázisokat – fűződő jogok a kereskedőt illetik. E tartalom bármilyen felhasználása a kereskedő hozzájárulása nélkül tilos.

XVI. cikk
Záró rendelkezések

1. Az ÁSZF hatályos szövege a webáruházban van közzétéve. A kereskedő az ÁSZF-et módosíthatja; az adásvételi szerződésre mindig a rendelés elküldésekor hatályos szöveg alkalmazandó.
2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
3. Az adásvételi szerződésre a Szlovák Köztársaság joga irányadó. Ha a fogyasztó szokásos tartózkodási helye más államban van, a jogválasztás nem foszthatja meg őt attól a védelemtől, amelyet szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának kógens rendelkezései biztosítanak.
4. Az adásvételi szerződés csak a felek írásbeli megállapodásával vagy visszaigazolt e-mailes kommunikációval módosítható.
5. Az adásvételi szerződés nyelve a magyar.
6. Az ÁSZF mellékletei: 1. sz. melléklet – Reklamációs szabályzat, 2. sz. melléklet – Elállási nyilatkozatminta.
7. Jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba, 2026. 11. 04. napjától alkalmazandó, és felvált minden korábbi szerződési feltételt.

Žilina, 2026. 11. 04.

Ing. Michal Filip, ügyvezető
Filip Trade Company s. r. o.

Az ÁSZF 1. sz. melléklete

Reklamációs szabályzat

I. cikk
Bevezető rendelkezések

1. A reklamációs szabályzat a fogyasztó által a(z) www.4robot.hu webáruházban vásárolt termék hibás teljesítésén alapuló jogok (a továbbiakban: „reklamáció”) érvényesítésének eljárását szabályozza.
2. A reklamációs eljárásra a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi törvény irányadó. A vállalkozások reklamációira a Kereskedelmi Törvénykönyv irányadó; a kereskedő ilyenkor is megfelelően eljárhat e szabályzat szerint.

II. cikk
A termék szerződésszerűsége

1. A terméknek meg kell felelnie az adásvételi szerződésben megállapodott követelményeknek (leírás, fajta, mennyiség, minőség, működőképesség, kompatibilitás, tartozékok) és az általános követelményeknek, azaz alkalmasnak kell lennie az azonos fajtájú termékek szokásos rendeltetésére, és rendelkeznie kell azokkal a tulajdonságokkal, amelyeket a fogyasztó alappal elvárhat.
2. Hiba a terméknek a megállapodott vagy általános követelményektől való eltérése. Nem hiba az az eltérés, amelyre a kereskedő a fogyasztót a szerződéskötés előtt figyelmeztette, és amelyhez a fogyasztó kifejezetten hozzájárult.
3. A kereskedő felel azért a hibáért, amely a terméken a kézbesítéskor fennállt, és amely a kézbesítéstől számított két éven belül megmutatkozik (a szavatossági idő 24 hónap). Ha a hiba ezen időn belül megmutatkozik, vélelmezni kell, hogy már a kézbesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

III. cikk
A termék szokásos használati ideje (élettartama)

1. A kereskedő főként korlátozott szokásos használati idejű (élettartamú) fogyóeszközöket árusít. Nem minősül hibának, ha a termék a szokásos használati idő lejárta után a rendes elhasználódás következtében elveszíti tulajdonságait. A szavatosság biztosítja, hogy a fogyasztó a terméket a szavatossági időn belül bármikor használatba veheti, mégpedig a teljes szokásos használati ideje alatt.
2. A termék szokásos használati ideje (élettartama) rendes háztartási használat mellett, amely után a termék újra cserélése javasolt:

Termék	Szokásos használati idő (élettartam)
robotporszívó-szűrő	3 – 6 hónap
oldalkefe, főkefe	3 – 6 hónap
eldobható porzsák	minden megtelés után
felmosókendő	2 – 3 hónap
hagyományos porszívó szűrője	6 – 12 hónap
tisztító tartozékok	6 – 12 hónap
akkumulátor	12 hónap

3. A szokásos használati idő a webáruházban a terméknél is fel van tüntetve. Ha egy adott terméknél eltérő szokásos használati idő szerepel, a terméknél feltüntetett adat az irányadó.

IV. cikk
A reklamáció érvényesítése

1. A fogyasztó köteles a hibát a kereskedőnél késedelem nélkül, legkésőbb a felfedezésétől számított két hónapon belül, és egyúttal legkésőbb a szavatossági idő lejártáig kifogásolni. A hiba felfedezése után javasolt a termék további használatát mellőzni.
2. A fogyasztó a reklamációt érvényesítheti:
   a) a Retino-portálon a(z) https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes/retino címen, ahol megadja e-mail-címét és rendelésszámát, és a „Reklamáció” esettípust választja (ajánlott mód),
   b) e-mailben a(z) info@4robot.hu címen, vagy
   c) levélben a következő címre: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság.
3. A reklamációban a fogyasztó megadja a rendelés- vagy számlaszámot, a kifogásolt terméket, a hiba leírását és a kért megoldást.
4. A legfeljebb 9 000 Ft eladási árú terméket a fogyasztónak nem kell beküldenie. A reklamáció elbírálásához elegendők olyan részletes fényképek, amelyeken a hiba látható.
5. A 9 000 Ft feletti eladási árú terméket a fogyasztó elbírálásra a Retino-portál által felkínált módon küldi be. Az így történő beküldés költségét a kereskedő viseli. A kereskedő utánvétes küldeményt nem vesz át.
6. A reklamációs eljárás azon a napon kezdődik, amikor a kereskedő megkapja a reklamáció leírását a fényképekkel (9 000 Ft-ig terjedő árú terméknél) vagy a kifogásolt termékkel (9 000 Ft feletti árú terméknél), valamint a vásárlást igazoló bizonylattal.
7. A kereskedő a reklamáció érvényesítéséről késedelem nélkül visszaigazolást ad a fogyasztónak e-mailben vagy a Retino-portálon.
8. A fogyasztó jogosult a jogos reklamáció érvényesítésével kapcsolatban célszerűen felmerült költségeinek megtérítésére. Ezt az igényt legkésőbb a hiba kijavítására nyitva álló határidő lejártától számított két hónapon belül kell érvényesítenie, ellenkező esetben megszűnik.

V. cikk
A fogyasztó jogai és a reklamáció intézése

1. Ha a kereskedő felel a hibáért, a fogyasztót elsődlegesen a hiba kiküszöbölésére irányuló jog illeti meg. Az árusított termékek jellegére tekintettel (olcsó, rendszerint nem javítható fogyó alkatrészek) a kereskedő a hibát a termék új, hibátlan darabra való kicserélésével küszöböli ki; a javítás a kereskedőnek aránytalan költséget okozna.
2. A fogyasztó megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől, ha:
   a) a kereskedő a terméket nem cserélte ki, vagy a hiba kiküszöbölését megtagadta,
   b) a termék a csere után is ugyanazzal a hibával rendelkezik,
   c) a hiba olyan súlyos, hogy azonnali árleszállítást vagy elállást indokol, vagy
   d) a kereskedő kijelentette, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hibát nem küszöböli ki észszerű határidőn belül, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül.
3. Jelentéktelen hiba miatt a fogyasztó nem állhat el a szerződéstől. Elállás esetén a kereskedő a vételárat legkésőbb a termék visszaérkezésétől vagy visszaküldésének igazolásától számított 14 napon belül visszatéríti, attól függően, melyik következik be korábban. A visszaküldés költségét a kereskedő viseli.
4. A kereskedő a reklamációt rendszerint a reklamációs eljárás kezdetétől számított 10 munkanapon belül, de legkésőbb az érvényesítéstől számított 30 napon belül intézi el. Hosszabb határidő csak kivételesen, objektív okokból lehetséges, amelyekről a kereskedő a fogyasztót írásban tájékoztatja. Ha a kereskedő a reklamációt határidőn belül nem intézi el, a fogyasztó árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.
5. A cseretermékét a kereskedő saját költségén, az eredeti termékkel azonos vagy hasonló módon kézbesíti. Csere esetén az új termékre annak átvételétől új szavatossági idő kezdődik. Ha a kereskedő kivételesen javítással küszöböli ki a hibát, a szavatossági idő 12 hónappal meghosszabbodik.

6. A reklamáció elintézéséről a kereskedő a fogyasztót e-mailben vagy a Retino-portálon tájékoztatja. A reklamáció elutasítását a kereskedő mindig írásban indokolja.
7. Ha a fogyasztó akkreditált, feljogosított vagy bejelentett szervezet szakértői véleményével vagy szakmai állásfoglalásával igazolja, hogy a kereskedő felel a hibáért, a hibát újra kifogásolhatja, és a kereskedő a felelősséget nem utasíthatja el. A fogyasztó jogosult a szakvélemény vagy állásfoglalás célszerűen felmerült költségeinek megtérítésére.
8. Ha a fogyasztó az elintézett terméket attól a naptól számított hat hónapon belül, amikor át kellett volna vennie, nem veszi át, a kereskedő előzetes értesítés után értékesítheti azt. A tárolás és értékesítés célszerű költségeivel csökkentett bevételt a kereskedő kifizeti a fogyasztónak, ha az észszerű határidőn belül kéri.

VI. cikk
Amikor nem áll fenn a kereskedő felelősségi körébe tartozó hiba

1. A kereskedő különösen nem felel:
   a) a termék rendes elhasználódásáért és szokásos használati idejének (élettartamának) lejártáért,
   b) a fogyasztó vagy harmadik személy által, helytelen beszereléssel, szakszerűtlen kezeléssel vagy a karbantartás elmulasztásával okozott károsodásért,
   c) a túlterhelésből vagy a használati útmutatóval, a készülék gyártójának utasításaival vagy a szokásos használati elvekkel ellentétes használatból eredő károsodásért,
   d) a víz, tűz, elektromosság, elemi csapás okozta vagy a fogyasztó által intézett szállítás során bekövetkezett károsodásért,
   e) azokért a hibákért, amelyekre a fogyasztót a szerződéskötés előtt figyelmeztették.
2. A kereskedő megtagadhatja a reklamált termék átvételét, ha az nyilvánvalóan olyan mértékben szennyezett, hogy higiéniai szempontból biztonságosan nem bírálható el.
3. A kereskedő a szavatossági időn túl nem nyújt szervizszolgáltatást.
4. A kereskedő a törvényen felül a következő előnyöket nyújtja a fogyasztónak: a 9 000 Ft-ig terjedő árú termékeknél a reklamációt kizárólag fényképek alapján bírálja el, és a reklamált termék Retino-portálon keresztüli szállításának költségét a kereskedő viseli.

Az ÁSZF 2. sz. melléklete

Elállási nyilatkozatminta

(Csak akkor töltse ki és juttassa vissza ezt a nyilatkozatot, ha el kíván állni a szerződéstől. Az elállást a Retino-portálon is bejelentheti: https://www.4robot.hu/szallitas-es-fizetes/retino)

Címzett: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság, cégazonosító 53 230 981, e-mail: info@4robot.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A termék megnevezése:

Rendelésszám:

A rendelés napja / az átvétel napja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

E-mail / telefon:

Bankszámlaszám (IBAN) a visszatérítéshez, ha nem kártyával fizetett:

Dátum:

Aláírás (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):